

GUIDE TARIFAIRE

AU 1^{ER} JUILLET 2018

*Des transports
pour tous,
un tarif pour
chacun*



Découvrez le titre
de transport qui
vous ressemble
tisseo.fr



Votre titre de transport doit obligatoirement être validé avant l'accès aux quais du métro et à chaque montée dans le tram ou le bus.

Un déplacement permet d'utiliser 4 lignes * différentes sur une période d'1h après la 1^{ère} validation (1h30 si utilisation de la navette aéroport).

*3 en cas de stationnement dans un parc relais

L'aller et le retour ou la reprise de votre déplacement sur une même ligne sont considérés comme 2 déplacements différents.



titres avec carte Pastel



titres sur smartphone, via l'appli TICKET easy



tickets sans carte Pastel

SOMMAIRE

Un réseau pour tous, un tarif pour chacun _____ p.4

Carte Pastel : avez-vous la vôtre ? _____ p.5

GAMME TARIFAIRE

Tous publics _____ p.6-9

Salariés _____ p.10-11

Jeunes _____ p.12-13

Seniors et retraités _____ p.14-15

Personnes à mobilité réduite _____ p.16-19

Demandeurs d'emploi _____ p.20-21

Familles nombreuses _____ p.22-23

Demandeurs d'asile _____ p.24-25

Professionnels _____ p.26-27

INFORMATIONS PRATIQUES

Vos justificatifs _____ p.28-29

Où acheter ? _____ p.30-31

Où s'informer ? _____ p.32-33

Voyager en règle _____ p.34

Amendes _____ p.35

Communes du Ressort Territorial _____ p.37

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

_____ p.38-39

Des transports pour tous, un tarif pour chacun

Tisséo Voyageurs propose une gamme de titres de transports adaptée à vos besoins.

Découvrez le titre qui vous correspond en fonction de votre tranche d'âge, de la fréquence de vos déplacements...

La tarification solidaire permet de calculer les tarifs sur la base des ressources, pour les seniors et retraités, les jeunes, les demandeurs d'emploi et les personnes à mobilité réduite.

À partir du tarif TOUT PUBLIC, 3 taux de réduction peuvent s'appliquer sous conditions de ressources : 70%, 80% ou 100% (gratuité).

3 TAUX DE RÉDUCTION :

-70 %

-80 %

-100 %

Pour bénéficier de réductions ou de gratuité, vous devez obligatoirement être détenteur d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel).



Retrouvez l'intégralité de la gamme tarifaire en agence ou sur [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)

Carte pastel : avez-vous la vôtre ?

ACCÉDEZ AU RÉSEAU EN GRAND !

Ce support vous permet d'acheter, de stocker vos abonnements et titres de transport pour voyager sur l'ensemble du réseau de la métropole toulousaine : métro, tram, bus Tisséo, réseau Arc-en-Ciel, TarnBus, autocars et chemins de fer régionaux, VélÔToulouse, Citiz...

COMMANDEZ-LA EN QUELQUES CLICS !

Pas besoin de vous déplacer, commandez votre carte Pastel et votre premier titre de transport en ligne.

Demande et paiement en quelques clics – livré par La Poste à l'adresse de votre choix en 5 jours ouvrés maximum, service disponible 7j/7 et 24h/24.

Frais de fabrication : 8 €.

Frais de livraison : 2 € ; offerts pour toute commande d'un abonnement annuel.

Une photo et une pièce d'identité vous seront demandées.

e-AGENCE
sur
[tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)



LE SAVIEZ-VOUS ?

La carte Pastel vous permet de bénéficier d'un **éventail de services** et d'**offres préférentielles partenaires**.

Plus d'info sur les astuces et avantages d'utilisation de la carte sur [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)





Pour vos voyages réguliers

Annuel paiement comptant •	510€
Annuel paiement mensualisé •	42,50€/mois
31 jours •	51€
7 jours •	15,30€

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements •	13,70€
3 jours •	12,20€
Journée •	6,10€

Ticket Planète •

Ce ticket n'est disponible à la vente et utilisable qu'une fois l'alerte pollution déclenchée par les autorités. Autant de déplacements que vous le souhaitez, tout au long de la journée.

Ticket Événement •

Ce ticket est disponible à la vente et utilisable uniquement lors d'événements identifiés : matches à Ernest Wallon, au Stadium Toulousain ou encore lors de concerts au Zénith.

Ticket Tribu •

Idéal pour les déplacements de groupe, ce titre permet de réaliser jusqu'à 12 déplacements dans la même journée.

1 déplacement •

1 déplacement dernière minute •

Ce ticket est disponible à la vente uniquement à bord des bus.

COMMENT ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT ?

Toutes les infos pratiques pages 30-31.

Navette aéroport

Liaison entre l'aéroport de Toulouse-Blagnac et le pôle multimodal de Matabiau (gare SNCF, métro, bus, gare routière interurbaine) toutes les 20 minutes 7J/7.

Le temps de trajet est de 20 à 45min, selon les conditions de circulation.

Dessert le palais des congrès Pierre Baudis (station Compans-Caffarelli **M B**), le centre de Toulouse (stations Jeanne d'Arc **M B** et Jean Jaurès **M A B**).

Pour vos voyages réguliers

- Annuel aéroport paiement comptant •  612€
- Annuel aéroport paiement mensualisé •  51€/mois
- 31 jours aéroport •  61,20€
- 7 jours aéroport •  20,40€

Pour vos voyages occasionnels

- 6 déplacements •  35€
Idéal pour les déplacements de groupe (jusqu'à 6 personnes).
- 1 déplacement •  8€
- 1 déplacement SMS AERO  8€ + coût d'un SMS



PASS TOURISME

Idéal pour découvrir Toulouse tout en faisant des économies !

Découvrez les Pass Tourisme 24h, 48h et 72h sur tisseo.fr



Combinez les modes de transports

PARC RELAIS : STATIONNEZ VOTRE VOITURE EN TOUTE SÉRÉNITÉ !

-  Ouverts tous les jours de 4h45 à 0h45, et jusqu'à 3h45 les vendredis et samedis.
-  Les véhicules encore en stationnement en dehors des heures d'ouverture sont susceptibles d'être verbalisés (35€).
-  La sortie des parcs relais s'effectue avec votre titre de transport validé dans le métro, le tram ou le bus (valable pendant une heure après validation).

J'**M** LE VÉLO !

PARCS À VÉLO : C'EST FACILE !

Accédez gratuitement au service Parc à vélos Tisséo ! Cet abonnement est réservé aux personnes en possession d'une carte Pastel et est accessible en Agences Tisséo et sur l'e-Agence.

-  Ouvert de 4h45 à 0h45 du dimanche au jeudi et de 4h45 à 3h15 les vendredis et samedis.

-  Plus de 350 places disponibles à proximité des stations de **M A B**

TRAIN, AUTOPARTAGE, COVOITURAGE...

- Combi 31 jours - 2 zones •  75€
Trajets illimités sur le réseau Tisséo et la zone 2 du réseau Arc-en-Ciel. Titre en vente à la gare routière Pierre Sémard.
- Combi 31 jours - 1 zone •  60€
Trajets illimités sur le réseau Tisséo et la zone 1 du réseau Arc-en-Ciel. Titre en vente à la gare routière Pierre Sémard et dans les agences Tisséo.
- Pastel+ 31 jours - zone 1  70€
Trajets illimités sur le réseau Tisséo et sur le réseau TER/RRR. Disponible à la vente sur l'ensemble du réseau Tisséo, aux distributeurs automatiques de billets régionaux TER/SNCF et dans les agences SNCF.

- Pass Eco-mobilité   53,50€/mois
Disponible en abonnement annuel, il permet également de bénéficier de la Formule Fréquence Citiz et du service covoiturage de Tisséo Collectivités.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Il existe des abonnements Midi-Pyrénées actifs qui vous permettent d'effectuer des trajets illimités sur le réseau Tisséo et le réseau ferroviaire : TER ou RRR de votre choix. Pour plus d'informations, rendez-vous sur tisseo.fr

SI VOUS VOYAGIEZ MOINS CHER !

Vous êtes salarié du secteur privé ou agent de la fonction publique, vous pouvez bénéficier du remboursement partiel (50% ou +) de vos frais de vos déplacements domicile-travail en transports en commun.

Profitez vite de la Prime Transport !

Éligible avec les abonnements illimités : 7 jours, 31 jours ou annuel !
Renseignez-vous sur tisseo.fr

Abonnez-vous !

L'abonnement est la solution la plus économique pour vous déplacer en illimité !
Vous souhaitez vous abonner pour l'année ?

Annuel paiement comptant •  510€

Annuel mensualisé •  42,50€/mois

*Choisissez la facilité, fini les démarches...
Rendez-vous sur l'e-Agence.*

PAIEMENT PAR PRÉLÈVEMENT BANCAIRE

Le paiement par prélèvement bancaire automatique mensualisé est disponible pour les Annuel et Annuel Aéroport (51€/mois).
Rendez-vous sur l'e-Agence pour prendre connaissance des justificatifs à rassembler pour en bénéficier.



Les enfants de moins de 4 ans voyagent **gratuitement** sur le réseau.

COLLÉGIENS, LYCÉENS :

POUR VOS DÉPLACEMENTS SCOLAIRES

Demandez votre carte Pastel auprès du **Conseil Départemental de la Haute-Garonne** qui vous permet d'obtenir la gratuité des transports pour effectuer un trajet aller/retour maison-collège ou lycée les jours de classe sur le réseau Tisséo.



POUR VOS DÉPLACEMENTS LOISIRS

Découvrez ci-contre le titre qui vous correspond.

(SOIRÉES, ENTRE MIDI ET DEUX, WEEK-END...)

VOS DROITS À RÉDUCTION

-70 %

Jeunes 20-25 ans révolus

-80 %

Jeunes 4-19 ans révolus
+
étudiants 20-25 ans

-100 %

Étudiants boursiers échelon 7

Pour vos voyages réguliers

Annuel



153€



102€

31 jours



15€30



10€20

Gratuité



Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements



6€10

Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements sur votre carte.

4€10

10 déplacements Étudiant 26-34 ans • Pastel 10€ tarif réduit

Réservé aux étudiants domiciliés sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste page 37).

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?



1

Vous devez remplir les critères suivants :

- avoir un profil décrit dans « vos droits à réduction », ci-contre
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en pages 28-29. Vous n'avez aucune démarche à faire, si vous êtes :

- jeunes 4-19 ans révolus, pour bénéficier de 80% de réduction,
- jeunes 20-25 ans révolus, pour bénéficier de 70% de réduction.

3

Actualisez vos droits à réduction

Cette démarche est uniquement réalisable dans les Agences Tisséo, liste des agences page 30. La durée de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches.

4

Achetez votre titre de transport

Retrouvez toutes les informations pratiques aux pages 30-31.

Seniors et retraités



VOS DROITS À RÉDUCTION



Revenus
mensuels
supérieurs à
1171€ *

Revenus
mensuels
compris entre
819,01 € et
1171 € *

Revenus
mensuels
inférieurs ou
égaux à
819 € *

Pour vos voyages réguliers

Annuel •

153€

102€

31 jours •

15€30

10€20

Gratuité •

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements •

6€10

4€10

Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements sur votre carte.



Calcul du revenu mensuel (revalorisation en fonction des indicateurs officiels) =
revenu fiscal de référence ÷ 12 ÷ nombre
de parts du foyer.

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?



1

Vous devez remplir les critères suivants :

- avoir l'âge légal de la retraite au 1^{er} jour de validité de l'abonnement (c'est-à-dire, 62 ans et plus au 1^{er} janvier 2018) ou avoir 65 ans et plus
- être domicilié à Toulouse ou sur l'une des communes de la Haute-Garonne
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (Pastel, montoulouse Senior et autres cartes sans contact)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 28-29](#).

3

Actualisez vos droits à réduction

Cette démarche est uniquement réalisable :

- dans les Agences Tisséo si vous résidez dans une commune de la Haute-Garonne ;
- au Point Info Senior de la Mairie de Toulouse pour les toulousains.

La durée de validité de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches.

4

Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 30-31](#).

Personnes à mobilité réduite



VOS DROITS À RÉDUCTION

Si votre **taux d'invalidité** (civil, de vue, de guerre ou du travail) **est supérieur ou égal à 80%**, vous bénéficiez de la gratuité :

- 100 %

Si votre **taux d'invalidité** (civil, de vue, de guerre ou du travail) **est compris entre 50 et 79%**, vous bénéficiez de 70% à 100% de réduction en fonction de vos ressources :

-70 %

Revenus mensuels supérieurs à 1171 € *

-80 %

Revenus mensuels compris entre 819,01 € et 1171 € *

-100 %

Revenus mensuels inférieurs ou égaux à 819 € *

Pour vos voyages réguliers

Annuel •

153€

102€

31 jours •

15€30

10€20

Gratuité •

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements •

Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements sur votre carte.

6€10

4€10

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?



1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être âgé de 4 ans et plus
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste des communes [page 37](#))
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 28-29](#).

3

Actualisez vos droits à réduction

Cette démarche est uniquement réalisable dans les Agences Tisséo, liste des agences [page 30](#). La durée de validité de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches.

4

Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 30-31](#).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous êtes accidenté du travail ou en maladie professionnelle, vous devez faire valoir vos droits auprès de la MDPH : le taux d'incapacité permanente mesuré par la CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) ne permet pas de bénéficier de réduction ou de la gratuité des transports sur le réseau Tisséo.

Il en va de même pour les titulaires d'une carte «Priorité pour personne handicapée».



Calcul du revenu mensuel (revalorisation en fonction des indicateurs officiels) = $\text{revenu fiscal de référence} / 12 / \text{nombre de parts du foyer}$.



ACCOMPAGNANTS

POUR LES PERSONNES AVEC UN TAUX D'INVALIDITÉ DE 80% ET +

Vous avez besoin d'un accompagnant pour faciliter vos déplacements ?

Une seconde carte Pastel peut vous être délivrée, au bénéfice d'un accompagnant éventuel. Cette carte «accompagnant» permet un accès gratuit au réseau métro, tram et bus Tisséo (hors Navette Aéroport), et ne peut être utilisée qu'en présence de la personne accompagnée.

POUR QUI ?

Il faut avoir une carte d'invalidité avec la mention «Tierce personne» ou «Besoin d'accompagnant».

COMMENT PROCÉDER ?

Les démarches peuvent être effectuées par la personne en situation d'invalidité ou l'accompagnant lui-même. Les mêmes conditions d'obtention des droits à gratuité que la personne en situation d'invalidité sont appliquées, ainsi que la durée de ses droits.

OÙ LA DEMANDER ?

Ce type de demande peut uniquement s'effectuer dans les Agences Tisséo et sur l'Agence (dans le cadre d'une 1^{ère} demande de carte). Si l'accompagnant ne possède pas de carte Pastel, il faudra en créer une (voir [page 5](#)).

TISSÉO MOBIBUS

Tisséo Mobibus est un service de Transport à la demande adapté aux personnes à mobilité réduite. Il dessert les communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (voir [page 37](#)).

Tisséo Mobibus bénéficie d'une tarification spéciale, consultable sur tisseomobibus.com ou par téléphone au 09 59 39 31 31.



VOS DROITS À RÉDUCTION

Si vous êtes demandeur d'emploi indemnisé :

-70 %

Indemnité journalière supérieure au SMIC net, soit supérieur à 40 €

-80 %

Indemnité journalière comprise entre 25,01 € et 40 €

-100 %

Indemnité journalière comprise entre 0,01 € et 25 €

Si vous êtes demandeur d'emploi non indemnisé :

-80 %

Revenu mensuel inférieur ou égal à 1171 €

Pour vos voyages réguliers

31 jours •

15€30

10€20

Gratuité •

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements •

Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements sur votre carte.

6€10

4€10

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?

Plus loin avec les transports publics

1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être demandeur d'emploi indemnisé par Pôle Emploi ou un organisme tiers **OU** être un demandeur d'emploi non indemnisé ayant un revenu mensuel inférieur ou égal au SMIC net soit à 1171€
- être âgé de 16 à 64 ans révolus
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste des communes [page 37](#))
- ne pas percevoir le RSA socle, le RSA majoré ou le RSA socle et activité
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 28-29](#).

3

Actualisez vos droits à réduction

Votre demande de droit à réduction est valable pour 6 mois. Vous devez vous rendre en Agence Tisséo, en personne, pour effectuer cette démarche. Liste des agences [page 30](#).

4

Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 30-31](#).

Si vous êtes demandeur d'emploi, domicilié hors du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités, ou allocataire du RSA, domicilié en Haute-Garonne, veuillez contacter le Conseil Départemental.

Familles nombreuses



Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements Famille nombreuse •  10€
tarif réduit

COMMENT BÉNÉFICIER DU TARIF RÉDUIT ?



1 Vous devez remplir les critères suivants :

- être âgé de 26 à 64 ans révolus
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste des communes [page 37](#))
- être une famille composée de minimum 3 enfants de moins de 18 ans
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2 Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 28-29](#).

3 Actualisez votre droit à réduction

Cette démarche est uniquement réalisable dans les Agences Tisséo, liste des agences [page 30](#).

4 Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 30-31](#).



VOTRE DROIT À RÉDUCTION

-100 %

Gratuité • 

Ce titre de transport vous permet d'effectuer un nombre illimité de déplacements pendant 6 mois consécutifs à compter de la date de chargement.

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?


Plus loin avec les transports publics

1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)
- être âgé de 18 ans et plus
- être domicilié sur l'une des communes de la Haute-Garonne
- être demandeur d'asile
- être bénéficiaire de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 28-29](#).

3

Actualisez vos droits à réduction

Votre demande de droit à réduction est valable pour 6 mois. Cette démarche est uniquement réalisable dans les Agences Tisséo, liste des agences [page 30](#).

Professionnels

300 STRUCTURES CHOISSENT TISSÉO POUR LEURS DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS, ET VOUS ?

Que vous soyez une entreprise, une administration, un établissement scolaire ou un organisateur d'évènements, Tisséo vous propose des offres compétitives par rapport à la gamme tout public.

Quels que soient votre secteur d'activité (aéronautique, industrie, aide à la personne, hôtellerie, automobile, artisanat...) et la taille de votre structure, Tisséo vous réserve une gamme attractive pour favoriser la mobilité de vos collaborateurs et visiteurs en transports urbains.

BESOIN DE FLEXIBILITÉ POUR DES DÉPLACEMENTS OCCASIONNELS ?



Carte 20 déplacements

PRO 26,95 € TTC

PRO+ 19,58 € TTC

BESOIN D'UNE SEULE UTILISATION À UN PRIX AVANTAGEUX ?



1 déplacement

PRO 1,37 € TTC

PRO+ 1,00 € TTC

BESOIN D'ACCUEILLIR DES COLLABORATEURS OU PUBLICS DANS LE CADRE D'UN ÉVÉNEMENT ?



Pass **PRO** 24h

4,51 € TTC

Pass **PRO** 48h

7,26 € TTC

PRO+ 24h

3,52 € TTC

PRO+ 48h

5,28 € TTC

Le **Service Pro Tisséo** facilite vos démarches et la gestion de vos commandes. Livraison sur votre lieu de travail, commandes à distance, produits dédiés aux pros...



contact.pro@tisseo.fr

Espace pro sur [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr)

Vos justificatifs

Étudiants

Pour les étudiants de 20 à 25 ans :

- Carte étudiante ou certificat de scolarité de l'année en cours

Pour les étudiants boursiers échelon 7 :

- Notification définitive d'attribution de bourse échelon 7 de l'année en cours*

Pour les étudiants de 26 à 34 ans :

- Carte étudiante ou certificat de scolarité de l'année en cours
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois

Demandeurs d'emploi indemnisés

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle Emploi :

- Pièce d'identité
- Attestation des périodes indemnisées du mois précédent

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par un organisme tiers :

- Pièce d'identité
- Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois
- Justificatif de paiement de l'organisme payeur tiers du mois précédent

Demandeurs d'emploi non indemnisés

- Pièce d'identité
- Dernier avis d'impôt**
- Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois

*Notification délivrée par le CROUS de l'Académie de Toulouse ou la Région Occitanie.

Seniors et retraités

Pour les seniors :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**

Pour les retraités :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**
- Notification de retraite

Personnes à mobilité réduite

Pour les invalides civils, de vue ou du travail :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**
Uniquement pour les invalides de 50 à 79%
- Notification de décision du taux d'invalidité délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), en cours de validité

Pour les invalides de guerre :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**
Uniquement pour les invalides de 50 à 79%
- Carte d'invalidité délivrée par l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVG), en cours de validité

Familles nombreuses

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Livret de famille

Demandeurs d'asile

- Attestation de demande d'asile, en cours de validité

** Jusqu'à fin septembre 2018, fournir l'avis d'imposition 2017 sur les revenus 2016 / à partir du 1^{er} octobre 2018, fournir l'avis d'imposition 2018 sur les revenus 2017.

Où acheter vos titres de transport ?

AVEC VOTRE SMARTPHONE



NOUVEAU !

**APPLI TICKET EASY :
UN PETIT GESTE
POUR L'HOMME,
UN GRAND PAS
AVEC TISSÉO !**

Achetez et validez
vos titres de transport
avec votre smartphone

DISPONIBLE SUR
Google play

DANS LES AGENCES TISSÉO

AÉROPORT

Lundi au vendredi :
7h30 - 14h

Dimanche : 15h30 - 22h

Samedi : 9h - 15h30

ARÈNES

Lundi au vendredi :
6h30 - 19h45

Samedi : 10h15 - 16h45

BALMA-GRAMONT

Lundi au vendredi :
6h30 - 19h

Samedi : 10h15 - 18h45

BASSO CAMBO

Lundi au vendredi :
6h30 - 19h

Samedi : 10h15 - 16h45

BORDEROUGE **NOUVEAU**

Lundi au vendredi :
7h30 - 14h

JEAN JAURÈS

**Fermeture provisoire
jusqu'en avril 2019 en
raison des travaux «Ma
Liane A en XXL»**

MARENGO - SNCF

Fermeture du 16 juillet au
29 août 2018

OCCITANE **NOUVEAU**

10 place Occitane

Lundi au vendredi :
6h30 - 19h45

Samedi : 7h - 19h

CHEZ VOS COMMERÇANTS PARTENAIRES

Plus de 160 commerçants de proximité (presse, tabacs et boulangeries) dans l'agglomération vous proposent des tickets Métro Tram Bus et le rechargement de votre carte Pastel. Ils sont identifiables par une enseigne ou un logo Tisséo en devanture.

Recherchez le commerçant partenaire le plus proche de chez vous grâce au plan interactif consultable sur l'appli Tisséo.

AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TICKETS

Accessibles sur les quais des stations de tram et dans l'ensemble des stations de métro.

À BORD DES BUS

En situation de dépannage le conducteur vous vendra un ticket dernière minute au tarif de 2€ pour un déplacement. En raison de l'affluence pendant les travaux d'été, nous vous invitons à privilégier une autre solution d'achat.



Où s'informer ?

mon-tarif-tisseo.fr

En quelques clics, découvrez les titres de transport faits pour vous.

APPLI MOBILE TISSÉO

Où que vous soyez,
l'appli mobile Tisséo
facilite vos déplacements !



PRATIQUE : plan interactif

Naviguez, zoomez, dé-zoomer, repérez vous du bout des doigts.

Visualisez les arrêts, les tracés des lignes et les services utiles au quotidien (agences Tisséo, VéloToulouse, lieux culturels ...) à proximité !



UTILE : prochains passages

Restez informé où que vous soyez !

Avec cette fonctionnalité, tenez-vous prêt pour le prochain passage de votre ligne en connaissant les horaires en temps réel.



MALIN : calcul d'itinéraires et fiches horaires

En quelques instants, trouvez l'itinéraire le plus rapide et le mieux adapté à votre besoin. Téléchargez également les fiches horaires pour les consulter même sans connexion internet.



EFFICACE : infos réseau et alertes

Plus vous savez, mieux vous gérez.

Nouvelles lignes, nouveaux itinéraires, travaux, perturbations... le réseau Tisséo n'a plus de secret pour vous.

AGENCES TISSÉO

Retrouvez toutes les informations pratiques concernant les agences Tisséo (horaires, accès, localisation) en page 30.

ALLÔ TISSÉO

05 61 41 70 70

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 8h30 à 18h30.

PÔLE EMPLOI

**pole-emploi.fr
3949**

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

**haute-garonne.fr
0800 01 15 93**

POINT INFO SÉNIOR

0 800 042 444 (appel gratuit)
**6 rue du Lieutenant-Colonel Pélissier
31000 TOULOUSE**
Du lundi au jeudi : 8h30 à 16h45
Vendredi : 8h30 à 13h.

OBJETS TROUVÉS

Tout objet trouvé sur le réseau Tisséo sera apporté au **Service des Objets Trouvés de la Ville de Toulouse** :

Station Marengo-SNCF

1 Allée Jacques Chaban-Delmas - 31000 Toulouse

VOYAGER EN RÈGLE

Être muni d'un titre de transport validé fait partie du règlement du réseau mais c'est également un moyen de connaître le nombre de voyageurs à chaque arrêt et d'**adapter l'offre de transport**.

Ainsi certaines lignes de bus ont vu le passage d'un bus standard à un bus articulé permettant d'accueillir plus de voyageurs ou l'augmentation de la fréquence en heures de pointe.



Pour voyager en illimité en métro, tram et bus, vous avez tout intérêt à vous abonner !

AMENDES

MONTANT

En cas de titre non validé ou non conforme :

Paiement immédiat auprès du contrôleur	40€
Règlement dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date du PV	55€
Règlement après envoi de la lettre de rappel	80€
Circonstances aggravantes	90€

En cas de défaut de titre de transport (présentation d'un titre appartenant à un tiers ; voyage sans titre de transport) :

Paiement immédiat auprès du contrôleur	60€
Règlement dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date du PV	75€
Règlement après envoi de la lettre de rappel	100€
Circonstances aggravantes	110€

En cas d'infraction comportementale :

Paiement immédiat auprès du contrôleur	60€
Règlement dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date du PV	75€
Règlement après envoi de la lettre de rappel	100€
Circonstances aggravantes	110€

PAIEMENT

- Directement auprès du contrôleur
- En ligne sur tisseo.fr, via l'e-Agence
- Auprès du service PV dans l'Agence Tisséo des Arènes  



LES COMMUNES DU RESSORT TERRITORIAL DE TISSÉO COLLECTIVITÉS

- Aigrefeuille
- Aucamville
- Aureville
- Aussonne
- Auzeville-Tolosane
- Auzielle
- Ayguesvives
- Balma
- Baziège
- Beaupuy
- Beauzelle
- Belberaud
- Belbeze-de-Lauragais
- Blagnac
- Bonrepos-sur-Aussonnelle
- Bragayrac
- Brax
- Bruguières
- Castanet-Tolosan
- Casteginest
- Castelmaurou
- Clermont-Le-Fort
- Colomiers
- Cornebarrieu
- Corronsac
- Cugnaux
- Deyme
- Donneville
- Dremil-Lafage
- Eaunes
- Empeaux
- Escalquens
- Espanes
- Fenouillet
- Flourens
- Fonbeauzard
- Fonsorbes
- Fourquevaux
- Frouzens
- Gagnac-sur-Garonne
- Goyrans
- Gratentour
- Issus
- La Salvetat-St-Gilles
- Labarthe-sur-Lèze
- Labastide-Beauvoir
- Labastidette
- Labège
- Lacroix-Falgarde
- Lamasquère
- Lapeyrouse-Fossat
- Launaguét
- Lauzerville
- Lavernose-Lacasse
- Le Fauga
- Lespinasse
- L'Union
- Mervilla
- Mondonville
- Mondouzil
- Mons
- Montberon
- Montbrun-Lauragais
- Montgiscard
- Montlaur
- Montrabé
- Muret
- Noueilles
- Odars
- Pechabou
- Pechbonnieu
- Pechbusque
- Pibrac
- Pin-Balma
- Pinsaguel
- Pins-Justaret
- Plaisance-du-Touch
- Pompertuzat
- Portet-sur-Garonne
- Pouze
- Quint-Fonsegrives
- Ramonville-St-Agne
- Rebigue
- Roques-sur-Garonne
- Roquettes
- Rouffiac-Tolosan
- Sabonnères
- Saiguède
- St-Alban
- St-Clar de Rivière
- St-Geniès-Bellevue
- St-Hilaire
- St-Jean
- St-Jory
- St-Loup-Cammas
- St-Lys
- St-Orens-de-Gameville
- St-Thomas
- Saubens
- Seilh
- Seysses
- Toulouse
- Tournefeuille
- Varennes
- Vieille-Toulouse
- Vigoulet-Auzil
- Villate
- Villeneuve-Tolosane

Plus je valide,
plus je gagne !

Clubéo

**CLUBÉO EST UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ
QUI RÉCOMPENSE VOTRE MOBILITÉ SUR
LE RÉSEAU TISSÉO**

Avec Clubéo, vous cumulez des points cadeaux à chaque trajet réalisé sur le réseau Tisséo.

Méto, bus, tram... peu importe le mode de transport que vous empruntez, **chaque validation de votre carte Pastel vous rapporte 10 points.**

Plus vous voyagez, plus vous cumulez les points à utiliser sur la boutique cadeaux Clubéo.



Jusqu'à -15 % sur les
WONDERBOX :

1500 POINTS



VIAPRESSE :

**-25% supplémentaires sur
la totalité des
magazines proposés**

2500 POINTS

Bougez malin
avec Clubéo...



1

VALIDEZ



2

BOUGEZ



3

GAGNEZ

LES BONS PLANS CLUBÉO

À tout moment, vous pouvez échanger vos points cumulés contre de nombreuses offres et avantages exclusifs proposés par nos partenaires. Culture, gastronomie, loisirs... profitez de réductions, bons d'achat, cadeaux, tirages au sort... pour vous faire plaisir tout au long de l'année.

SIMPLE, RAPIDE ET GRATUIT

Pour adhérer à Clubéo, rien de plus simple ! Muni de votre numéro de carte Pastel, **inscrivez-vous dès à présent sur clubeo.tisseo.fr.** Cerise sur le gâteau : vous bénéficierez en cadeau de bienvenue de **40 points offerts.**



Gagnez
40 points
supplémentaires
en parrainant l'un
de vos proches.

**NOUVELLE APPLI
TICKET EASY :
UN PETIT GESTE
POUR L'HOMME,
UN GRAND PAS
AVEC TISSÉO !**



**Achetez et validez
avec votre smartphone
vos titres de transport**

